



Гарантийный талон

Благодарим Вас за выбор продукции GERHANS!
Сантехника GERHANS – это удобство и надёжность!

Сантехника GERHANS произведена в соответствии со стандартам и техническим требованиям установленными на территории РФ. Настоящие гарантийные обязательства расширяют действие Закона РФ "О защите прав потребителей".

Уважаемый Покупатель! При приобретении продукции GERHANS правильно заполните обратную сторону ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА: наименование и артикул смесителя, название торгового предприятия и его адрес, фамилия и подпись продавца, дата продажи, печать или штамп магазина, ваша подпись.

- **5 лет** на смесители всех видов (корпус, хромированное покрытие, кран-букса с керамическими прокладками, картридж с керамическими дисками, переключатель-дивертор, аэратор, излив)
- **5 лет** на смеситель из нержавеющей стали (корпус, хромированное покрытие, кран-букса с керамическими прокладками, картридж с керамическими дисками, переключатель-дивертор, аэратор, излив)
- **2 года** на аксессуары для ванной комнаты (крючки, полотенцедержатель, полка, бумагодержатель и пр.)
- **1 год** на комплектующие к смесителям (лейка, шланг, душевая стойка, крепление для лейки)

Срок эксплуатации для всех видов смесителей: **15 лет.**



Гарантийный талон

РЕКОМЕНДАЦИИ

Установка и использование фильтров грубой очистки перед смесителем с керамическими запирающими элементами (картридж, кран-букса) существенно продлевает срок бесперебойной эксплуатации изделия. Отсутствие такого фильтра не является основанием для отказа установления причины неисправности и дальнейших действий по ремонту смесителя.

Случай признаётся НЕГАРАНТИЙНЫМ при любом из следующих условий:

- потеря смесителем своих эксплуатационных качеств вследствие любых механических повреждений;
- недостатки, возникшие в результате несоблюдения условий по уходу за смесителем;
- наличие в корпусе смесителя недопустимых инородных предметов: окалина, ржавчина, камни, песок и пр., что привело к механическому повреждению рабочих элементов смесителя;
- использование не оригинальные комплектующие GERHANS;
- возникновение дефектов вследствие неправильного монтажа / демонтажа / ремонта не уполномоченными лицами или организациями;
- изделие приобретено или установлено не на территории РФ.

www.gerhans.ru

Производитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену смесителя вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай) в течение всего гарантийного срока. Ремонт продукции после истечения гарантийного срока, но в течение планового срока эксплуатации, производится за счет Покупателя (Потребителя).

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченной мастерской или уполномоченный сотрудник торгового предприятия, ведущего продажу изделий GERHANS, если в Вашем городе нет уполномоченной гарантийной мастерской. Адрес и телефон мастерской Вам сообщат на месте продажи продукции GERHANS.

Ремонт смесителя или замена отдельных деталей, при признании случая гарантийным, может быть произведен в уполномоченной сервисной мастерской (на усмотрение мастерской в зависимости от характера дефекта). Для фиксирования и систематизации информации о дефектах продукции мастер уполномоченной мастерской или сотрудник торговой организации составляет АКТ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей.

Сервис

Магазин "Акведук-1" / Сервисный центр
г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 146 корп. 1
Телефон +7 961 610 24 03
Режим работы:
пн-пт: с 10:00 до 20:00
сб-вс: с 10:00 до 18:00

www.gerhans.ru

Наименование	
Артикул	
Дата продажи	
Торговое предприятие (Адрес, Печать / Штамп)	
Продавец (ФИО, Подпись)	
Покупатель (ФИО, Подпись)	
Неисправность	
Дата приёма	
Произведённый ремонт (Описание)	
Мастер (ФИО, Подпись)	

R999-4 19 6